

ALGEMENE VOORWAARDEN 24x7 ICT

artikel 1 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieder, offerte en overeenkomst tussen 24x7 ICT B.V en een Opdrachtgever waarop 24x7 ICT BV deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met 24x7 ICT BV, voor de uitvoering waarvan door 24x7 ICT BV derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. 24x7 ICT BV en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. Indien 24x7 ICT BV niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat 24x7 ICT BV in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

artikel 2 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van 24x7 ICT BV zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieder op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieder betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. 24x7 ICT BV kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieder vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieder opgenomen aanbod dan is 24x7 ICT BV daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij 24x7 ICT BV anders aangeeft.
5. Aanbieder of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

artikel 3 Contractsduur, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen 24x7 ICT BV en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor een maand, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. 24x7 ICT BV heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Indien door 24x7 ICT BV of door 24x7 ICT BV ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
4. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij 24x7 ICT BV
 - alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
 - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid van een op 24x7 ICT BV rustende verplichting ingevolge de wet;

artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging

1. 24x7 ICT BV is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst 24x7 ICT BV ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
2. Voorts is 24x7 ICT BV bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van 24x7 ICT BV kan worden gevergd.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van 24x7 ICT BV op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien 24x7 ICT BV de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien 24x7 ICT BV tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is 24x7 ICT BV gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is 24x7 ICT BV gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door 24x7 ICT BV, zal 24x7 ICT BV in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor 24x7 ICT BV extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij 24x7 ICT BV anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het 24x7 ICT BV vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van 24x7 ICT BV op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

artikel 5 Overmacht

1. 24x7 ICT BV is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop 24x7 ICT BV geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor 24x7 ICT BV niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van 24x7 ICT BV of van derden daaronder begrepen. 24x7 ICT BV heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat 24x7 ICT BV zijn verbintenis had moeten nakomen.

artikel 6 Betaling

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door 24x7 ICT BV aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door 24x7 ICT BV aangegeven. 24x7 ICT BV is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is dan administratiekosten verschuldigd van €50,- per 30 dagen na de factuur datum.
3. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
4. 24x7 ICT BV kan de dienstverlening tijdelijk staken of de overeenkomst ontbinden indien er niet tijdig betaald wordt.

ALGEMENE VOORWAARDEN 24x7 ICT

artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

1. Het door in het kader van de overeenkomst 24x7 ICT BV geleverde blijft eigendom van 24x7 ICT BV totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met 24x7 ICT BV gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Het door 24x7 ICT BV geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van 24x7 ICT BV veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om 24x7 ICT BV daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan 24x7 ICT BV ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is 24x7 ICT BV gerechtigd tot deze penningen. Voorzoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens 24x7 ICT BV bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
4. Voor het geval 24x7 ICT BV zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan 24x7 ICT BV en door 24x7 ICT BV aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van 24x7 ICT BV zich bevinden en deze terug te nemen.

artikel 8 Garanties

1. 24x7 ICT BV levert een uptime garantie van 99,5% op alle hosting diensten op basis van best effort tenzij anders overeen gekomen.
2. Op alle nieuwe hardware die 24x7 ICT BV levert is fabrieksgarantie van toepassing. De garantietermijn staat vermeld op de factuur of offerte. Over het algemeen geldt: 3 jaar voor servers, 2 jaar voor computers en randapparatuur en 1 jaar op accu's tenzij anders vermeld.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van 24x7 ICT BV, de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar 24x7 ICT BV geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
4. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van 24x7 ICT BV daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
5. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.

artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Indien 24x7 ICT BV aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. 24x7 ICT BV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat 24x7 ICT BV is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Indien 24x7 ICT BV aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van 24x7 ICT BV beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van 24x7 ICT BV is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. 24x7 ICT BV is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van 24x7 ICT BV aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan 24x7 ICT BV toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking

van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. 24x7 ICT BV is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van 24x7 ICT BV of zijn leidinggevende ondergeschikten.

artikel 10 Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart 24x7 ICT BV voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan 24x7 ICT BV toerekenbaar is. Indien 24x7 ICT BV uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden 24x7 ICT BV zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is 24x7 ICT BV, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van 24x7 ICT BV en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

artikel 11 Intellectuele eigendom

1. 24x7 ICT BV behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. 24x7 ICT BV heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij 24x7 ICT BV partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van 24x7 ICT BV is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft 24x7 ICT BV het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

artikel 13 Online diensten

1. Voor alle online werkplek diensten en managed servers bieden wij 99,8% uptime per jaar op basis van best effort of ondertekende SLA.
2. Voor alle managed servers en online werkplek diensten maken wij dagelijks een lokale en off-site back-up.
3. Het is niet toegestaan om de online diensten te misbruiken, bijvoorbeeld voor spam en/of criminele activiteiten.
4. De online diensten kunnen stop gezet worden bij uitblijven van betaling, overbelasting ((D)DOS), vermoeden van misbruik of een hack.
5. Extra werkzaamheden worden achteraf in rekening gebracht tegen het overeengekomen uurtarief.
6. Alle online diensten zijn maandelijks opzegbaar, tenzij anders overeengekomen.

artikel 14 All-in ICT beheer

1. De online back-up mag in geen enkel geval gezien worden als volwaardige back-up. Online back-ups zijn afhankelijk van de internet snelheid en uptime. Er moet minimaal ook nog lokaal een back-up gemaakt worden.
2. 24x7 ICT BV kan ten alle tijden het contract ontbinden indien het netwerk niet verbeterd wordt op basis van het advies van 24x7 ICT BV of wanneer betalingen uitblijven.
3. Periodiek onderhoud, monitoring, support en online back-up (fair use) vallen binnen het all-in ICT beheer contract.
4. Werkzaamheden ten behoeve van uitbreiding van functionaliteit (wijzigingen en projecten) zijn niet inbegrepen. Denk aan verhuizingen, uitbreidingen en installaties van nieuwe hard- en software.
5. Werkzaamheden die voortvloeien als gevolg van nalatigheid van Opdrachtgever vallen niet binnen het all-in ICT beheer contract. Denk aan het downloaden en installeren van illegale/privé software waarmee ook virussen binnen gehaald worden.
6. Uren die besteedt worden aan klant specifieke software, zoals een administratie pakket, zijn niet inbegrepen in het all-in ICT beheer contract.
7. Hardware storings buiten de fabrieksgarantie, en de werkzaamheden die hierdoor ontstaan, vallen niet binnen het all-in ICT beheer contract.
8. Extra werkzaamheden worden achteraf in rekening gebracht tegen het overeengekomen uurtarief.

ALGEMENE VOORWAARDEN 24x7 ICT

artikel 15 Verwerkersovereenkomst

Artikel 15.1 Doeleinden van verwerking

- 24x7 ICT verbindt zich onder deze algemene voorwaarden, in opdracht van Opdrachtgever, persoonsgegevens te verwerken.
- De persoonsgegevens die door 24x7 ICT worden verwerkt bevatten alle opgeslagen persoonsgegevens die Opdrachtgever op de systemen heeft staan welke door 24x7 ICT beheerd of geleverd worden.
- 24x7 ICT heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens. 24x7 ICT neemt geen zelfstandige beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van persoonsgegevens.
- Opdrachtgever vrijwaart 24x7 ICT tegen alle aanspraken en claims die verband houden met het niet of niet juist naleven van de meldingsplicht en/of registerplicht door Opdrachtgever.

Artikel 15.2 Verplichtingen 24x7 ICT

- Ten aanzien van de in artikel 15.1 genoemde verwerkingen zal 24x7 ICT zorg dragen voor de naleving van de voorwaarden die, op grond van de Wbp en de AVG, worden gesteld aan het verwerken van persoonsgegevens door 24x7 ICT vanuit diens rol.
- 24x7 ICT zal Opdrachtgever, op diens verzoek daartoe en binnen een redelijke termijn, informeren over de door hem genomen maatregelen aangaande zijn verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.
- De verplichtingen van 24x7 ICT die uit deze algemene voorwaarden voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van 24x7 ICT.

Artikel 15.3 Doorgifte van persoonsgegevens

- 24x7 ICT mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Opdrachtgever geeft 24x7 ICT daarnaast toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens in landen buiten de Europese Unie, mits er door de Europese Commissie is vastgesteld dat dit land een passend beschermingsniveau waarborgt.

Artikel 15.4 Verdeling van verantwoordelijkheid

- De toegestane verwerkingen zullen door 24x7 ICT worden uitgevoerd binnen een (semi-) geautomatiseerde omgeving.
- 24x7 ICT is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze algemene voorwaarden, overeenkomstig de instructies van Opdrachtgever en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Voor alle overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door de Opdrachtgever, verwerkingen voor doeleinden die niet door Opdrachtgever aan 24x7 ICT zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is 24x7 ICT niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze verwerkingen rust uitsluitend bij Opdrachtgever.
- Opdrachtgever staat er voor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze algemene voorwaarden, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

Artikel 15.5 Inschakelen van derden of onderaannemers

- Opdrachtgever geeft 24x7 ICT hierbij toestemming om bij de verwerking van persoonsgegevens gebruik te maken van een derde met inachtneming van de toepasselijke privacywetgeving.
- Op verzoek van Opdrachtgever zal 24x7 ICT de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over de door haar ingeschakelde derden. Opdrachtgever heeft het recht om tegen enige, door 24x7 ICT ingeschakelde derden, bezwaar te maken. Wanneer Opdrachtgever bezwaar maakt tegen door 24x7 ICT ingeschakelde derden, zullen Partijen onderling in overleg treden om hiertoe tot een oplossing te komen.
- 24x7 ICT zorgt er in ieder geval voor dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen Opdrachtgever en 24x7 ICT zijn overeengekomen. 24x7 ICT staat in voor een correcte naleving van deze plichten door deze derden en is bij fouten van deze derden zelf jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade alsof hij zelf de fout(en) heeft begaan.

Artikel 15.6 Beveiliging

- 24x7 ICT zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
- 24x7 ICT zal zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
- Opdrachtgever stelt enkel persoonsgegevens aan 24x7 ICT ter beschikking voor verwerking, indien hij zich er van heeft verzekerd dat de vereiste

beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

Artikel 15.7 Meldplicht

- In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die ernstige nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens) zal 24x7 ICT, zich naar beste kunnen inspannen om Opdrachtgever daarover onverwijld dan wel uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur te informeren naar aanleiding waarvan Opdrachtgever beoordeelt of zij de toezichhoudende autoriteiten en/of betrokkenen zal informeren of niet. 24x7 ICT spant zich naar beste kunnen in om de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat te maken. De meldplicht geldt enkel indien het lek daadwerkelijk heeft plaatsgevonden.
- Opdrachtgever zal zorgdragen voor het voldoen aan eventuele (wettelijke) meldplichten. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal 24x7 ICT meewerken aan het informeren van de ter zake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen.
- De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest, alsmede:
 - de datum of periode waarop het lek heeft plaatsgevonden;
 - wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
 - de datum en het tijdstip waarop het lek bekend is geworden bij 24x7 ICT of bij een door hem ingeschakelde derde of onderaannemer;
 - het (maximaal) aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt
 - een omschrijving van de groep personen van wie gegevens zijn gelekt,
 - of de gegevens versleuteld waren voor onbevoegden;
 - wat de voorgenomen en/of reeds ondernomen maatregelen zijn om het lek te dichten en om de gevolgen van het lek te beperken;
 - contactgegevens voor de opvolging van de melding.

Artikel 15.8 Rechten van betrokkenen

- In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten richt aan 24x7 ICT, zal 24x7 ICT het verzoek doorsturen aan Opdrachtgever en de betrokkene hiervan op de hoogte stellen. Opdrachtgever zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen. Indien blijkt dat de Opdrachtgever hulp benodigd heeft van de 24x7 ICT voor de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, dan kan 24x7 ICT hiervoor kosten in rekening brengen.

Artikel 15.9 Geheimhoudingsplicht

- Op alle persoonsgegevens die 24x7 ICT van Opdrachtgever ontvangt en/of zelf verzamelt rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. 24x7 ICT zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.
- Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Opdrachtgever uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

Artikel 15.10 Audit

- Opdrachtgever heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke ICT-deskundige die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit deze voorwaarden.
- Deze audit vindt uitsluitend plaats nadat Opdrachtgever de bij 24x7 ICT aanwezige soortgelijke auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door Opdrachtgever geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. De door Opdrachtgever geïnitieerde audit vindt twee weken na voorafgaande aankondiging door Opdrachtgever, en maximaal eens per jaar plaats.
- 24x7 ICT zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie ter beschikking stellen. Opdrachtgever zal er zorg voor dragen dat de audit een zo min mogelijk bedrijfsverstoring effect op de overige werkzaamheden van 24x7 ICT veroorzaakt.
- De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.
- De redelijke kosten voor de audit worden door de Opdrachtgever gedragen, met dien verstande dat de kosten voor de in te huren derde altijd door Opdrachtgever zullen worden gedragen.